

# MENTIONS LÉGALES

Site internet : <https://www.cdupropri97.fr> — Mis à jour le 7 mars 2026

## 1. Identification de l'éditeur du site

Le site internet accessible à l'adresse <https://www.cdupropri97.fr> est édité par :

**Raison sociale** : C Du Propre 971

**Forme juridique** : Société par Actions Simplifiée (SAS)

**Capital social** : 100 €

**Numéro SIREN** : 928 791 474

**Numéro SIRET** : 92879147400010

**Numéro RCS** : RCS Pointe-à-Pitre B 928 791 474

**Siège social** : Terrasson Besson, 97190 Le Gosier, Guadeloupe (971)

**Responsables de la publication** : Caberty Jocelyne et Lejuez Joffrey, Co-Présidents

**Téléphone** : +590 690 90 38 78

**Adresse e-mail** : [secretariat@cdupropri971.com](mailto:secretariat@cdupropri971.com)

## 2. Hébergement du site

Conformément à l'article 1-1 de la Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique (LCEN), modifié par la loi n° 2024-449 du 21 mai 2024, les informations relatives à l'hébergement du site sont les suivantes :

**Hébergeur du site (pages web)** : Wix Online Platform Limited

**Adresse** : 1 Grant's Row, Dublin 2, D02HX96, Irlande

**Site web** : [www.wix.com](https://www.wix.com)

**Hébergeur des données (espace client / base de données)** : Wix Online Platform Limited  
— 1 Grant's Row, Dublin 2, D02HX96, Irlande

*Note : Depuis la réforme du 21 mai 2024, la LCEN impose d'identifier séparément l'hébergeur des pages web et l'hébergeur des données traitées via le site.*

## 3. Activité

C Du Propre 971 est une entreprise de prestation de services de nettoyage basée en Guadeloupe (971). Le site internet a pour objet de présenter l'entreprise, ses services, de permettre aux clients de prendre rendez-vous en ligne et d'accéder à leur espace personnel afin de consulter l'historique de leurs interventions.

## 4. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site <https://www.cdupropri97.fr> (textes, images, logos, graphismes, structure, etc.) sont la propriété exclusive de C Du Propre 971 ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission ou dénaturation, totale ou partielle, du site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de C Du Propre 971.

## 5. Limitation de responsabilité

C Du Propre 971 s'efforce de maintenir les informations publiées sur <https://www.cdupropri97.fr> exactes et à jour. Toutefois, l'entreprise ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence des informations diffusées sur le site. L'utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive. C Du Propre 971 ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'accès au site ou de l'utilisation de son contenu.

## **6. Liens hypertextes**

Le site <https://www.cdupropri97.fr> peut contenir des liens vers des sites tiers. C Du Propre 971 n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leurs contenus.

## **7. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux du ressort du siège social de C Du Propre 971, sauf disposition légale contraire.

## **8. Contact**

Pour toute question relative au site ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter C Du Propre 971 à l'adresse e-mail suivante : [secretariat@cdupropri971.com](mailto:secretariat@cdupropri971.com), ou par courrier à l'adresse : Terrasson Besson, 97190 Le Gosier, Guadeloupe (971).

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

*C Du Propre 971 — Mis à jour le 7 mars 2026*

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du site internet <https://www.cdupropri97.fr> (ci-après « le Site ») édité par C Du Propre 971, ainsi que les droits et obligations des utilisateurs.

L'accès et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, nous vous invitons à ne pas utiliser le Site.

## Article 2 – Services proposés

Le Site propose les services suivants :

- Présentation de l'entreprise C Du Propre 971 et de ses prestations de nettoyage
- Formulaire de prise de rendez-vous en ligne pour les interventions de nettoyage
- Espace client sécurisé permettant de consulter l'historique des prestations réalisées
- Contact direct avec l'entreprise

C Du Propre 971 propose exclusivement des prestations de services de nettoyage. Aucun produit physique n'est vendu via le Site.

## Article 3 – Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Les frais de connexion et d'équipement informatique restent à la charge exclusive de l'utilisateur.

C Du Propre 971 se réserve le droit de suspendre, modifier ou interrompre l'accès au Site à tout moment, notamment pour des opérations de maintenance, sans que cela ne puisse engager sa responsabilité.

## Article 4 – Espace client

Pour accéder à l'espace client, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes, complètes et à jour. L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion (identifiant et mot de passe).

Toute connexion effectuée avec les identifiants d'un utilisateur est présumée effectuée par cet utilisateur. En cas de perte ou de vol de ses identifiants, l'utilisateur s'engage à en informer C Du Propre 971 dans les plus brefs délais à l'adresse :

[secretariat@cdupropri971.com](mailto:secretariat@cdupropri971.com)

C Du Propre 971 se réserve le droit de suspendre ou de clôturer un compte en cas d'utilisation frauduleuse, abusive ou contraire aux présentes CGU.

## Article 5 – Prise de rendez-vous en ligne

L'utilisateur peut demander un rendez-vous pour une intervention de nettoyage directement via le formulaire disponible sur le Site. La demande de rendez-vous ne constitue pas un contrat ferme et définitif : elle sera confirmée par C Du Propre 971 par e-mail ou par téléphone, sous réserve de disponibilité.

Le contrat de prestation de services sera formalisé lors de la confirmation de l'intervention par C Du Propre 971 et l'accord du client sur les modalités (date, lieu, type d'intervention, tarif).

## **Article 6 – Obligations de l'utilisateur**

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Site conformément à sa destination et aux lois en vigueur
- Ne pas tenter d'accéder frauduleusement aux systèmes informatiques du Site
- Ne pas diffuser de contenu illicite, frauduleux ou portant atteinte aux droits de tiers
- Fournir des informations exactes lors de la création de son compte et de ses demandes de rendez-vous
- Signaler tout dysfonctionnement ou anomalie constaté sur le Site

## **Article 7 – Responsabilité**

C Du Propre 971 ne saurait être tenu responsable des interruptions temporaires du Site, des erreurs ou omissions dans les informations disponibles, ni des dommages résultant d'une intrusion malveillante ou d'un virus informatique.

La responsabilité de C Du Propre 971 au titre de l'exécution des prestations de nettoyage est définie dans les conditions particulières établies avec chaque client.

## **Article 8 – Droit applicable**

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de C Du Propre 971.

## **Article 9 – Modification des CGU**

C Du Propre 971 se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications prennent effet dès leur mise en ligne. L'utilisateur est invité à consulter régulièrement cette page.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*C Du Propre 971 — Mis à jour le 7 mars 2026*

C Du Propre 971 s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la Loi Informatique et Libertés modifiée. La présente politique vous informe sur la nature des données collectées, leurs finalités, vos droits et les mesures mises en place pour assurer leur protection.

## Article 1 – Responsable du traitement

**Dénomination :** C Du Propre 971

**Adresse :** Terrasson Besson, 97190 Le Gosier, Guadeloupe (971)

**E-mail de contact RGPD :** secretariat@cdupropre971.com

*Note : Pour les structures de petite taille dont les traitements sont limités en volume (comme C Du Propre 971), la désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPO) n'est pas obligatoire. Un point de contact dédié (adresse e-mail) est suffisant.*

## Article 2 – Données collectées

### 2.1 Données collectées lors de la création du compte client

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse du lieu d'intervention
- Mot de passe (stocké sous forme chiffrée)

### 2.2 Données collectées lors d'une demande de rendez-vous

- Type d'intervention souhaitée (nettoyage résidentiel, commercial, etc.)
- Date et créneau souhaités
- Adresse du lieu d'intervention
- Commentaires ou instructions particulières

### 2.3 Données générées lors de l'utilisation du compte client

- Historique des prestations réalisées (date, type d'intervention, adresse)
- Statut des interventions

### 2.4 Données de navigation

- Adresse IP
- Type de navigateur et appareil utilisé
- Pages visitées et durée de visite (via cookies de statistiques, sous réserve de consentement)

## Article 3 – Finalités et bases légales du traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

**Gestion de l'espace client et des prestations** : exécution du contrat de prestation de services (article 6.1.b RGPD).

**Prise de rendez-vous en ligne** : mesures précontractuelles prises à la demande de l'utilisateur (article 6.1.b RGPD).

**Communication avec le client (confirmation, suivi d'intervention)** : intérêt légitime de C Du Propre 971 (article 6.1.f RGPD).

**Mesures d'audience et amélioration du site** : consentement de l'utilisateur (article 6.1.a RGPD).

**Obligations légales et comptables** : obligation légale (article 6.1.c RGPD).

## Article 4 – Durée de conservation

**Données du compte client** : durée de la relation commerciale, puis 3 ans après la dernière interaction.

**Données de facturation et contrats** : 10 ans (obligation légale comptable).

**Données de navigation (cookies analytiques)** : 13 mois maximum, conformément aux recommandations de la CNIL.

**Données de demande de contact non converties** : 3 ans à compter de la demande.

## Article 5 – Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement à C Du Propre 971 et, le cas échéant, à ses sous-traitants techniques (hébergeur, solution de gestion des rendez-vous) tenus par des obligations de confidentialité conformes au RGPD.

C Du Propre 971 ne vend, ne loue et ne cède jamais vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

Les données ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.

## Article 6 – Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données
- Droit de rectification : corriger des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation
- Droit à la limitation du traitement : suspendre l'utilisation de vos données dans certains cas
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible
- Droit d'opposition : vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime
- Droit de retrait du consentement : à tout moment, pour les traitements fondés sur le consentement

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter C Du Propre 971 à l'adresse : [secretariat@cdupropri971.com](mailto:secretariat@cdupropri971.com) ou par courrier à : Terrasson Besson, 97190 Le Gosier, Guadeloupe (971).

Votre demande sera traitée dans un délai d'un mois. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **Article 7 – Sécurité des données**

C Du Propre 971 met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou altération, notamment : chiffrement des communications (protocole HTTPS), accès restreint aux données par le personnel habilité, hébergement sécurisé des données.

## **Article 8 – Modification de la politique de confidentialité**

C Du Propre 971 se réserve le droit de mettre à jour la présente politique à tout moment. La date de dernière mise à jour figure en haut de ce document. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

# POLITIQUE DE COOKIES

*C Du Propre 971 — Mis à jour le 7 mars 2026*

Le site <https://www.cdupropre97.fr> utilise des cookies et autres traceurs. La présente politique vous informe sur leur nature, leur finalité et les moyens dont vous disposez pour les contrôler, conformément à l'article 82 de la Loi Informatique et Libertés et aux recommandations de la CNIL.

## Article 1 – Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre navigation sur un site internet. Il permet au site de mémoriser certaines informations lors de vos visites et de vous reconnaître lors de vos visites ultérieures.

## Article 2 – Cookies utilisés sur le site

### 2.1 Cookies strictement nécessaires (aucun consentement requis)

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site. Ils ne peuvent pas être désactivés. Ils comprennent notamment :

- Cookie de session : maintien de votre connexion à l'espace client
- Cookie de sécurité : protection contre les requêtes frauduleuses (CSRF)
- Cookie de préférences de cookies : mémorisation de vos choix en matière de cookies

### 2.2 Cookies analytiques / mesure d'audience (consentement requis)

Avec votre accord préalable, ces cookies nous permettent d'analyser l'audience du site (pages visitées, durée des visites, source du trafic) afin d'améliorer votre expérience. Conformément aux recommandations de la CNIL, ces données sont conservées au maximum 13 mois.

*Exemple d'outil utilisé : Google Analytics, Matomo ou équivalent — [À compléter selon votre outil réel]*

### 2.3 Cookies de réseaux sociaux (consentement requis)

Si des boutons de partage vers des réseaux sociaux sont intégrés au site, ceux-ci peuvent déposer des cookies permettant à ces plateformes de suivre votre navigation. Ces cookies ne sont activés qu'avec votre consentement explicite.

## Article 3 – Recueil du consentement

Lors de votre première visite sur le site, un bandeau d'information vous est présenté. Vous pouvez :

- Accepter tous les cookies (bouton « Tout accepter »)
- Refuser les cookies non essentiels (bouton « Tout refuser »)
- Paramétrer vos choix par catégorie de cookies (bouton « Paramétrer »)

Conformément aux exigences de la CNIL, les boutons « Tout accepter » et « Tout refuser » sont présentés au même niveau et avec le même format, afin de garantir un choix libre et éclairé.

## Article 4 – Retrait du consentement



Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, avec la même simplicité qu'il vous a été demandé. Pour cela :

- Utilisez le gestionnaire de cookies accessible depuis le lien « Paramétrer les cookies » présent en bas de chaque page du site.
- Ou modifiez les paramètres de votre navigateur (voir ci-dessous).

## Article 5 – Paramétrage via votre navigateur

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies. Voici les liens vers les pages d'aide des principaux navigateurs :

- Google Chrome : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies
- Mozilla Firefox : Options > Vie privée et sécurité > Cookies
- Safari : Préférences > Confidentialité
- Microsoft Edge : Paramètres > Confidentialité, recherche et services

Attention : la désactivation de certains cookies peut affecter le fonctionnement du site, notamment l'accès à votre espace client.

## Article 6 – Durée de conservation des cookies

**Cookies de session** : supprimés à la fermeture du navigateur.

**Cookie de préférence de consentement** : conservé 6 mois.

**Cookies analytiques** : 13 mois maximum, conformément aux recommandations de la CNIL.

## Article 7 – Contact

Pour toute question relative à notre utilisation des cookies, vous pouvez nous contacter à : [secretariat@cdupropri971.com](mailto:secretariat@cdupropri971.com).